

ひとから真に求められる『心のケア』を考えます

ベトレヘムの風

発行：ベトレヘムの園病院 隔月15日発行 編集：広報委員会
住所：東京都清瀬市梅園三丁目14番72号 ☎042-491-2525 URL: <http://www.betohp.com>



No.104

『電子カルテがはじまりました』

院長 青木 信彦



足かけ3年の準備期間を経て、12月1日にベトレヘムの園病院の電子カルテがはじまりました。

院長のカルテの字があまりにもひどく、診察室に「読めない字は事故のもと」などと張り紙をされるという屈辱に

耐える診療から解放されたのです。少なくとも、「センセ、これなんて書いてあるんですか」などという一瞬ドキとする不整脈発作は激減しそうです。

92床という小型の慢性期病院にスッポリ当てはまるパッケージの電子カルテはなく、某H社の指導の下で、ほぼ手作りとなりました。

開始直前の2020年11月、果たしてどうなるのだろうか、などと思って院内をブラブラしていたのですが、院長が心配そうな顔を見せると職員はその10倍くらい不安になるので、ここはただひたすら涼しい顔で押し通しました。得意のポーカーフェイスです。(勝負師の生命線といわれています)

そんな時フト、2003年の某病院電子カルテ開始時の悪夢を思い出してしまいました。膨大な作業をこなして準備したのですが、いざ始まってみると各部署から不満が続出。その都度、次々とモグラたたきをしてなんとか急場をしのいでいました。2003年の同じ頃に勃発したのがイラン戦です。愚かな米国大領と哀れなイラン大統領の本物のケンカです。米国は数日で終結するものと思って始めた戦争ですが悲惨な泥沼に入り膨大な犠牲者を出しました。～「電子カルテ問題 VS 泥沼化イラン戦争」～どちらが先に終結するのだろうか、などと全然関係のない人たちから無責任なウワサをされていました。

さて、一方、ベトレヘムの園病院では電子カルテ稼働で

淡々と紙から電子へと移行しました。某H社の協力も大きかったようです。(礼儀に習って添えさせていただきます)

まだ始まって1ヶ月なのですが、今回の電子カルテはどうやらこれはうまく行くと確信しました。今回はうまくいくのはなぜなのか、と考えてみました。

新たな業務を始める場合、人から人への伝達がうまくいくのかどうかが決め手となります。その伝達のスピードには普段の人間関係がもっとも大切な要素とされています。

この“普段の”というところがポイントなのですね。(分かるような気がします)やはり、何ごとも勉強です。孔子先生も論語の筆頭でこう言っています：

「学びて時に之を習う。またよろこばしからずや」

(訳：習ったことを、機会があるごとに復習し身につけていくことは、なんと喜ばしいことではないか)

さすが尊敬する孔子先生です！すでに紀元前の時代から電子カルテの心得までも視野に入れて、おコトバを述べられていたのです。

みなさんもご自宅に帰ったら、お子さんやお孫さんに孔子の一言をいってみましょう。

きっと学業成績とみなさんの株が上がりますよ。



「電子カルテ稼働」

～稼働までの苦難と喜びの道のりを振り返る～



●井上副院長

自分の過去：都立病院では初導入だったと記憶するが、現たまそくにF社の電カルが稼働するとき私は一社員でありユーザーでありF社にとってはクレーマーであった。延命至上で専門でバラバラになる病院医療からは卒業だ！（退学か？）と道を外れようと肚を決めたところで、おまけに慣れない電カルともオサラバダと思っていたら、病院だけでなく在宅でも山間離島でも、さらに海外でも被災地でもペーパーレスが当たり前になっていた。

今の自分：温もりある慢性期医療に安住を得たと思いきや再び電子の災禍に巻き込まれ、ソリヤないだろうと高を括っていたのもつかのま現場監督の任を拝命した。重大な節目での作業工程には今でも反省しきり頭を抱えなくなる失態は多々あるが、稼働してひと月たったいま、主導してきた諸氏・業者の面々、何よりも各部署一人ひとりの理解と尽力が一つに結実したことに安堵している。目を潤ませつつ深く感謝する次第である。

糸口の見えない勝手の悪さを解決し、隠れた機能を開拓して、部署間の連関を円滑にすべく Off the job に勤む日々はまだまだ続くが、ACP 醸成という当院の最大目標に利活用できるツールに発展させることが、これからの私に残された最大の責務と考えている。

●薬剤科 後藤 佐恵子

調剤システムの更新をきっかけに病院の要請に応じて導入プロジェクトを立ち上げ、3人しかいない薬剤科から事務局に1人だし、通常業務と科内の電カル運用検討から稼働準備は2人でこなし、3人が常に頭も体も心もギリギリの超ハードな3年の道のりでした。導入により患者さんの様子はより正確にわかるようになりましたが、薬剤科全体の動きは稼働前の方が効率的だったことが多く、改善にはまだまだ長く続く道がありそうです。

●看護部長 窪田 由佳

12/1 目立った混乱なく始動した。成功の要因①看護部総勢84名新しい事に挑戦する気持ちがあった（変化に対応できる風土）②電カル委員が責任感を持ち親切に指導した（当事者意識の向上）③職員間での楽々と操作の伝授（開かれたコミュニティ）④効率、簡単を目標に運用準備をした管理者と事務局（😊）⑤スクリーンショットの技を修得し全てのマニュアル作成した師長（👩🏻）今後もマイナー企業の電カルを一流の職員でフル活用していきます。

●栄養科 廣瀬 孝洋

電子カルテが導入されてから早1か月余り。導入まで

の道のりには普通の業務では味わえない様々な事を経験しました。そもそも電子カルテとは？から始まり情報収集や他病院への見学にも行きました。見学には多くの職員と共に行き勉強し意見交換をすることで、今までよりも他部署とコミュニケーションが取れるようになりました。実際、導入後に問題が生じて一緒に乗り越えてきた仲間が助け合いながら解決をしています。業務の効率・生産性の向上以上に部署関係なく職員同士の人間関係が良好になったことがより大きなことなのかと思っています。

●医療連携課 齋藤 裕和

入社して2年目の平成30年5月に電子カルテオーダリングシステム導入検討プロジェクト会議が発足した。

このプロジェクトはボトムアップ形式であると発表され私は経営陣の懐の深さに衝撃をうけたのを覚えている。現場の各担当者がいくつもの会社のプレゼンを聞き選定していく気が遠くなる作業を気が付けば2年間行い。令和2年3月ようやく1社に決定。

決定後は事務局を中心に12月稼働まで全速力で駆け抜け貴重な経験をさせていただきました。

事務局の皆様本当にありがとうございました。

●検査科 大谷 佐江子

振り返ってみればあっという間の3年でした。立案者の一人として名を連ねたものの選定作業はお手伝い程度の働きしかできず、電子カルテ導入段階では、検査科内の分析装置や検査システム更新も並行して行っていたため、自らの部署に関わる作業のみに専念させてもらいました。電子カルテの選定から導入という、手探りしながらの負担の大きい仕事を一手に引き受け、着実に進めてくださった事務局のおふたりには感謝しかありません。この場を借りてお礼申し上げます。

●リハビリテーション科 山本章

電子カルテの導入から稼働までの時間やパワーは、誰しもが決して容易なものではなかったと思っています。一つのを成し遂げる、形にするためには、準備・計画・連携・協調が今回のプロジェクトで問われた大事なことであったと私は思っています。電子カルテを導入して良かったと言えるには、もう少し時間がかかりそうです。そういう声が多く聞かれると良いですよ。





今年は
丑年!!

新年の抱負



- ★今年が牛年。ネズミに負けて2番目だけど、ちゃんと目的地には到着しました。一步一步着実に前に進んでいこうと思います。(検査科・佐藤 亜矢)
- ★今年の私の目標は、息子は空手の全日本大会、娘2人はスパリゾートハワイアンズのフラガールを目指しているので、そのサポートを全力ですることです。もちろん仕事も頑張ります!! 今年もよろしくお願ひします。(1階看護科・大澤 優香)
- ★高血圧・高悪玉コレステロール・メタボリックに老眼、顔は出ているのに名前だけ出てこない、徐々に進んでいく老化を感じつつ、中身の成長はあまり

感じずに4回目の年男。せめて気持ちだけは若く、今年も頑張ります。(2階看護科・金戸 正成)

- ★丑年に生まれて。牛は田畑を耕し、荷を運び、牛車を引き、仔牛を生み、牛乳を提供してくれる。牛は大地を一步一步確実にゆっくり歩く。私は牛のように1年間頑張ります。コロナに負けないように! 丑年に生まれたから! (栄養科・高良 和明、藤本 渡)
- ★2021年は『明るく、前向きに取り組む』を目標に掲げ、頑張っていきたいと思います。今年もよろしくお願ひします。(総務課・宮崎 奈穂子)

追悼祈りの集いを終えて 大和 理恵(事務次長)

11月26日(木)に、この一年病院でご帰天された方のご遺族と時間を共にする行事として、追悼祈りの集いを行いました。例年ですと、ご遺族と職員が気軽に話せる場として茶話会も開いていましたが、今年はコロナウイルス感染予防のため、祈りの集いのみ行いました。

その中でも多くのご遺族に参列して頂き、久しぶりの再会の方々とも、近況や故人への想いを分かち合うことが出来た貴重なひと時となりました。



「ようこそ」 シスター北村 麗子(パストラルケア室)

病院の大切な行事の一つであるクリスマス会を「今年、どうするか」検討していました。コロナ禍ですから、ミサは与る方の人数を考慮し、聖歌は歌わず「唱える」ことにしましたので、いつもと違った「降誕 夜半のミサ」になりました。野口神父様は「これまで人類は様々な感染症に向き合い克服してきた。だから、コロナに対しても今、世界が協力、一致、忍耐して自分の出来ることをやって乗り越えましょう」と呼びかけてくださいました。キャンドルサービスも聖歌隊のリーダー以外「オール職員」メンバーでした。「聖家族」を先頭にプレゼントをお届けする間、患者の皆様それぞれが偽りのない「今、現在」の姿勢で迎えてくださる様子は、私の中の「かたまり」を溶かしてくださるものでした。「主よ、私の所へ、ようこそ、お出で下さいました」。



ひふの話

その
56

市川 雅子(皮膚科医師)

豆乳アレルギー

新型コロナで混乱した1年が終わり、第3波の流行の只中、不安の中で新年を迎えられたことと思います。1日でも早く安心して過ごせる日常になることを心から願っています。これから寒さと乾燥に加えて、スギ花粉も飛び始めます(すでに少量は飛んでいるようです)。花粉症の症状がでると鼻粘膜の働きが弱まり、鼻をかむ、鼻が詰まり口呼吸になる、など風邪をひきやすい条件が増えます。目がかゆくて手でこすってウイルスが侵入することもあります。花粉症をお持ちの方は早めに対応して下さい。

さて、今回は豆乳アレルギーです。コロナにかからないように健康に気を遣う人が増えていますが、豆乳もその一つとして飲む人が増えているようです。しかし、合わない人もいますので注意が必要です。ご存じのように豆乳は大豆からできていま



す。日本人は昔から大豆製品を毎日のように食べていますので、それが原因だとは多くの人は思いません。しかし、味噌や醤油、納豆などを食べても問題ないのに、あるいは血液検査で大豆のアレルギーは陰性だったのに、豆乳を飲んだら蕁麻疹が出た、口の中がかゆくなった、呼吸困難になってショックを起こしたなどというケースが近年増えています。空腹時に一気に豆乳を飲んで具合が悪くなり救急車で運ばれる、というケースも報告されています。そして、そのような症状が出た人の中に、シラカンバやハンノキなどのカバノキ科の花粉症を持っている人がいます。以前、この欄でも扱った口腔アレルギー症候群(ひふの話 その10、2013年)の一つです。もし、これらの花粉症がある場合は、花粉の飛散時期には豆乳を飲まない、空腹時には飲まない、飲む場合は少量飲む、飲んでみて異常を感じたら飲まないようにしましょう。症状が出た人は、豆乳だけでなく豆腐(特に柔らかいタイプ)や湯葉などにも注意が必要です。

かゆくなった、呼吸困難になってショックを起こしたなどというケースが近年増えています。空腹時に一気に豆乳を飲んで具合が悪くなり救急車で運ばれる、というケースも報告されています。そして、そのような症状が出た人の中に、シラカンバやハンノキなどのカバノキ科の花粉症を持っている人がいます。以前、この欄でも扱った口腔アレルギー症候群(ひふの話 その10、2013年)の一つです。もし、これらの花粉症がある場合は、花粉の飛散時期には豆乳を飲まない、空腹時には飲まない、飲む場合は少量飲む、飲んでみて異常を感じたら飲まないようにしましょう。症状が出た人は、豆乳だけでなく豆腐(特に柔らかいタイプ)や湯葉などにも注意が必要です。



～病院機能評価(慢性期病院3rdG:Ver2.0)を更新しました～

コロナ禍にあっても、患者さんとご家族から「この病院を選んで良かった」と言って頂ける病院を、全職員で目指し頑張ってきました。おかげさまで、全84の評価項目のうち、81項目(96.4%)で高評価(A評価)を頂くことが出来ました。これからも皆様のご支援を賜りながら、私たち「ベトレヘム」はより良い医療・介護サービスの提供に全力で取り組んで参ります。(事務部長)

私のとっておきの コロナ予防法、教えます

- 青木院長
『基本は“マナー”～濃厚接触者にならないことは出来る～』
- 井上副院長
『離れて黙す・・・～これに勝る予防法なし～』
- 岡田診療部長
『体力温存！～風邪もコロナも同じです～』



編集後記

昨年の年明けから始まった世界中のコロナ禍は勢い衰えずそのため人々の生活様式も変わって行きました。対面で活動することが難しくなった中で、自分にできることを考え、リモートを利用した賛助ならできるのでは…と思いつきいくつか出会うことが叶いました。

その中のひとつにアフガニスタンの地に命を捧げた医

師・中村哲氏の活動支援のためのカレンダーがあり、どの月にも医療過疎地であきらめずに活動した医師・中村哲氏の言葉(「私たちの小さな試みが平和への捨て石となり、大きな希望に繋がることを祈る」)が輝いていました。こういう時代こそ小さな試みを大切にして行きたいと思った2021年の年頭でした。(K.S.)